



Buenos Aires, 02 de Enero de 2014

Política de Calidad

La alta dirección de **F&G TECHNOLOGIES** y todo el personal están totalmente comprometidos para hacer de nuestra empresa un líder en la ejecución de servicios profesionales que satisfagan las normas de calidad superior. Valores de integridad personal y corporativa, excelencia, espíritu empresarial forman las bases de nuestro compromiso colectivo.

Nuestros equipos se esfuerzan para entender, identificar y responder efectivamente a las necesidades de nuestros clientes y objetivos, por medio de conceptos innovadores y tecnologías y métodos probados. La satisfacción de nuestros clientes es un conductor principal de nuestros esfuerzos, constantemente adaptamos nuestra metodología en línea con sus metas y la evolución de sus necesidades y circunstancias.

La calidad de nuestros servicios es uno de los elementos que forman nuestra cultura y valores centrales. Para conservar nuestra política, hemos implementado un sistema de calidad que es una base para ejecutar nuestras tareas. Este sistema identifica los amplios pasos para seguir así como los controles para ejecutar a producir servicios que están en cumplimiento con los acuerdos contractuales que firmamos con nuestros clientes.

Este sistema de calidad, basado en la verificación, está formado de procedimientos de gestión y prestación de servicios. Estos procedimientos son apoyados por las instrucciones del trabajo que describe en detalle como llevar a cabo las tareas y las formas que registran su verificación.

Ya que todos los componentes están integrados en una secuencia lógica, el sistema es aplicado tan pronto como es preparado un servicio o una oferta. Durante este paso, son identificadas y registradas las necesidades del cliente. Finalmente, todos los empleados de la compañía han recibido entrenamiento sobre como usar el sistema de calidad. Ellos entienden los objetivos y beneficios y están dedicados a aplicar el sistema para mejorar la calidad de los servicios que ofrecemos.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Mariano', is written over a horizontal line.

Mariano Ezequiel Fusaro

Presidente

F&G Industrial Services S.A.

CUIT: 30-71188218-5